



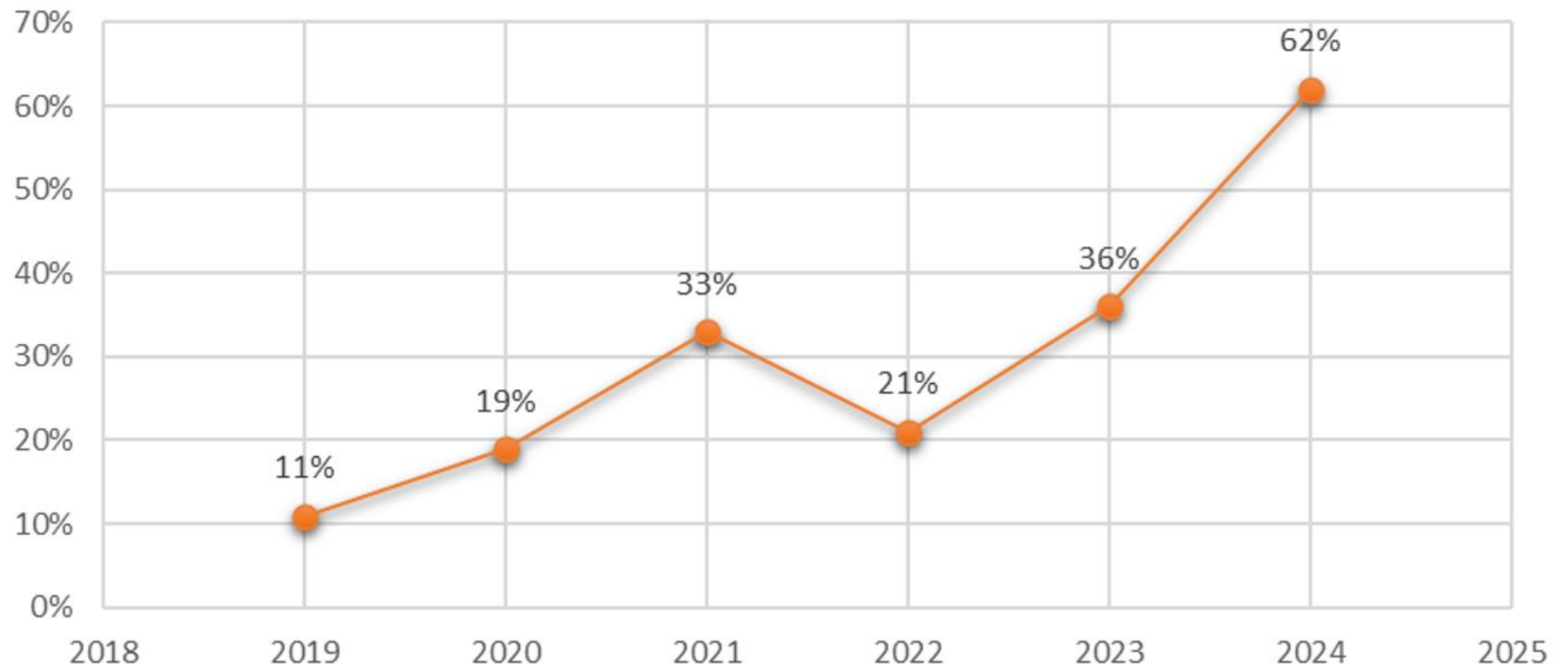
Трансформація системи продажів під впливом сервісу



COMFY — другий гравець в українському e-commerce та номер один серед омніканальних ритейлерів побутової техніки та гаджетів



auto обробка замовлень



***автоматичне підтвердження замовлення клієнта без участі оператора КЦ**

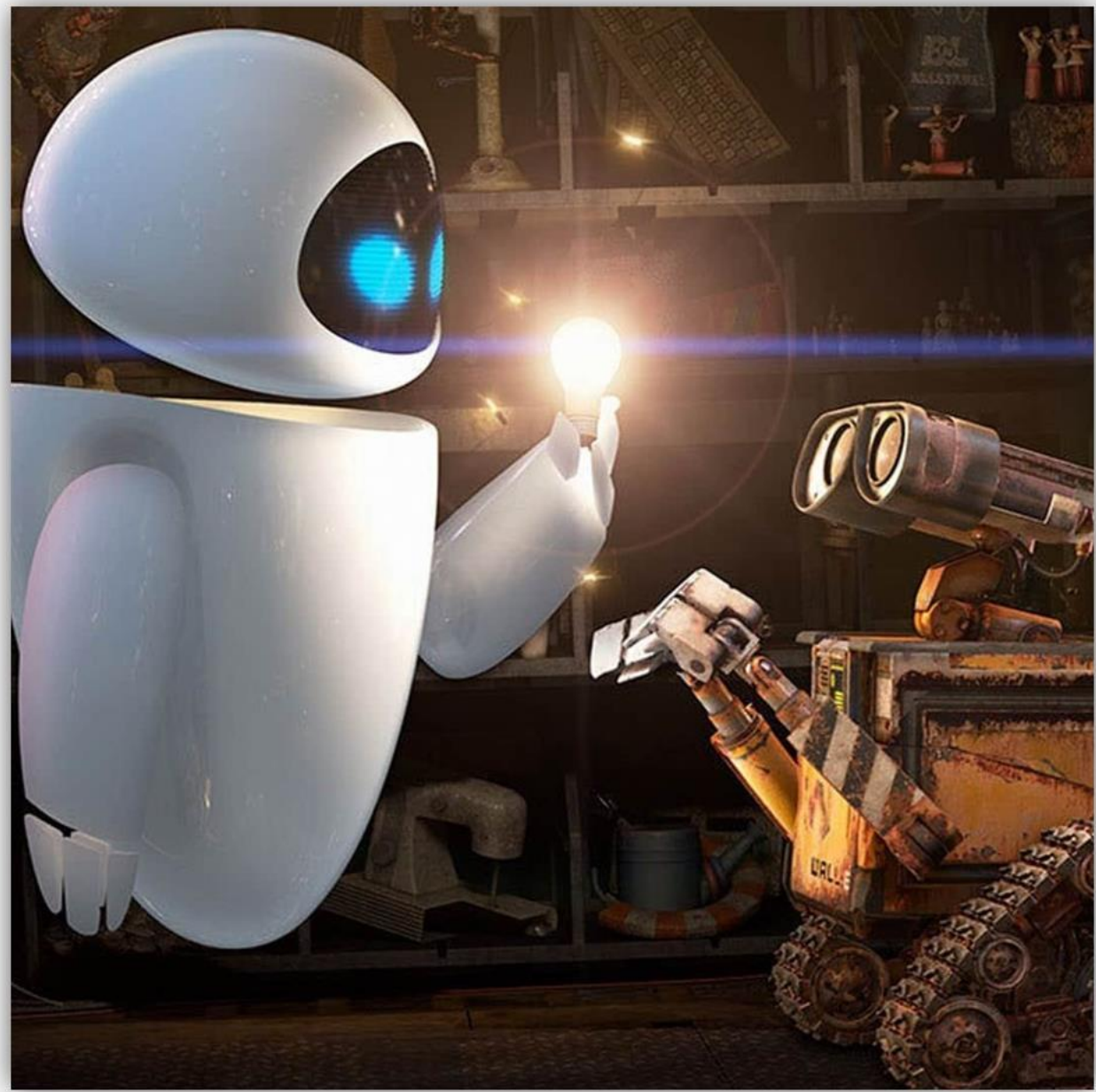
COMFY



знання про клієнта

влучне підтвердження

замовлень роботом



Яка вона, ідеальна модель продажів?

ПОСМІШКА В ГОЛОСІ

Найкращі
продавці на ринку

ШВИДКИЙ КОНТАКТ З КЛІЄНТОМ

робота із запереченнями

Класна презентація
продукту

виявлення потреби

влучні запитання

ВСТАНОВЛЕННЯ КОНТАКТУ

COMFY●

HI!

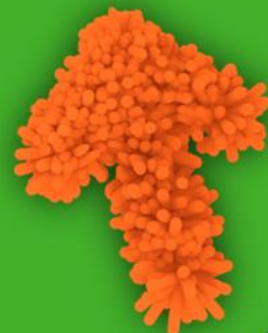




Данило, 20 років, геймер — знає про
компі все та навіть більше



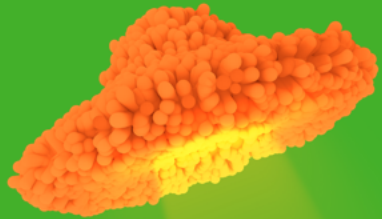
Оля, 25 років — замовляє
водонагрівач
без встановлення



ФОРМУЛА ПРОДАЖІВ 2022 & 2024

ВИЯВИТИ ПОТРЕБУ  ПІДІБРАТИ КРАЩИЙ ВАРІАНТ = УСПІШНИЙ ПРОДАЖ

АБО



ЗНАТИ ПОТРЕБУ  ДАТИ РІШЕННЯ = ЩАСЛИВИЙ КЛІЄНТ



ПРАЦЮВАЛО РАНІШЕ:

ПРАЦЮЄ ЗАРАЗ:

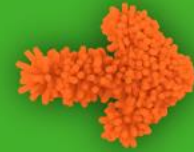
ЕМОЦІЙНА СКЛАДОВА, КОНТАКТ З КЛІЄНТОМ

РОБОТА ІЗ ЗАПЕРЕЧЕННЯМИ

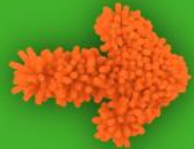
ДЗВОНИТИ ДЛЯ ТОГО, ЩОБ ГОВОРИТИ

З'ЯСОВУЄМО ПОТРЕБУ

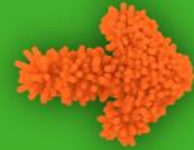
ПРОДАВАТИ ТОВАРИ/ПОСЛУГИ



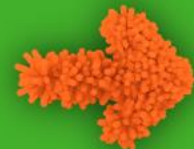
ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ



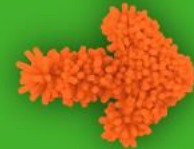
РІШЕННЯ ПІД КЛЮЧ



ДЗВОНИМО ЯКЩО Є ПРО ЩО ГОВОРИТИ



ЗНАЄМО ПОТРЕБУ



ТУРБУВАТИСЯ ПРО КЛІЄНТА

RESULTS:



ОПТИМІЗУВАЛИ 35% ШТАТУ



ОПРАЦЮВАЛИ x3 ЗАМОВЛЕНЬ НА ПЕРІОД ВИСОКОГО СЕЗОНУ 2023



96% — ЦЕ ОЦІНКА CSI ЗА ЗАМОВЛЕННЯ, ЩО ОПРАЦЮВАВ ОПЕРАТОР



98% — ЦЕ ОЦІНКА CSI ЗА ЗАМОВЛЕННЯ, ЩО ОПРАЦЮВАВ РОБОТ

ПЕРЕВЕДЕННЯ

53

ВСЕРЕДИНІ КЦ
(ВНУТРІШНІ КОНКУРСИ)

28

ДО НАС В КЦ З РОЗДРІБУ

13

НА ВАКАНСІЇ В ОФІС

COMFY

КАДРОВИЙ РЕЗЕРВ



У ВАС ТАК ШВИДКО ЗРОСТАЮТЬ ЛЮДИ?

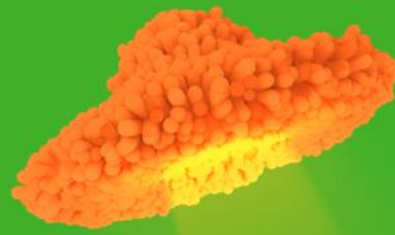
ВИ МАЄТЕ ЗАПАС КАДРІВ ДЛЯ «СЕБЕ»?



АВЖЕЖ!



ОК!



СКОРОТИТИ ШТАТ:

ОТРИМАТИ КРАЩІ РЕЗУЛЬТАТИ:

ВТРАТИТИ ТАЛАНТИ



ПЕРЕДАТИ ДОСВІД

ЗАГУБИТИ ЦІННІ ЗНАННЯ



СТАТИ НАСТАВНИКОМ

+1 СВІЙ СТАНЕ ЧУЖИМ



ЗРОСТАТИ В СОМФУ

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

